**Уважаемый участник мониторинга!**

**Убедительно просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты**

В графе «Важность» - оцените, насколько важен с вашей точки зрения, каждый из перечисленных аспектов обслуживания.

В графе «Удовлетворенность» - оцените, насколько Вы удовлетворены каждым из перечисленных аспектов обслуживания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Группа факторов (аспект обслуживания)** | **Важность** | **Удовлетворенность** |
| 1. Условия доступа в учреждение культуры, государственный архив (режим работы учреждения, условия доступа для потребителей с ограниченными возможностями здоровья и др.) | важный | удовлетворен полностью |
| не очень важный | не совсем удовлетворен |
| абсолютно неважный | совершенно не удовлетворен |
| 2. Место оказания услуг (комфортность условий, инфраструктура учреждения) | важный | удовлетворен полностью |
| не очень важный | не совсем удовлетворен |
| абсолютно неважный | совершенно не удовлетворен |
| 3. Открытость и доступность информации об учреждении, его ресурсах и предоставляемых услугах, в том числе в электронной форме | важный | удовлетворен полностью |
| не очень важный | не совсем удовлетворен |
| абсолютно неважный | совершенно не удовлетворен |
| 4. Техническое оснащение учреждения культуры, государственного архив | важный | удовлетворен полностью |
| не очень важный | не совсем удовлетворен |
| абсолютно неважный | совершенно не удовлетворен |
| 5. Оценка действий персонала по оказанию услуги  (доброжелательность, вежливость, компетентность) | важный | удовлетворен полностью |
| не очень важный | не совсем удовлетворен |
| абсолютно неважный | совершенно не удовлетворен |
| 6. Доступность стоимости услуг, предоставляемых учреждением культуры, государственным архивом | важный | удовлетворен полностью |
| не очень важный | не совсем удовлетворен |
| абсолютно неважный | совершенно не удовлетворен |
| 7. Разнообразие услуг, предоставляемых учреждением культуры, государственным архивом (репертуара, выставок, в том числе документальных, форм проведения мероприятий, в том числе информационного характера; эстетичность оформления мероприятий, выставок и др.) | важный | удовлетворен полностью |
| не очень важный | не совсем удовлетворен |
| абсолютно неважный | совершенно не удовлетворен |

1. **Желали бы Вы чаще посещать учреждение культуры?**

**□** да **□** нет

1. **Что Вам мешает чаще посещать данное учреждение культуры?**

**□** недостаток свободного времени

□ усталость после работы

□ состояние здоровья

□ семейно-бытовые условия

□ отдаленность учреждения от дома

□ режим работы учреждения

□ недостатки в работе учреждения

□ другое

**4. Если Вы отметили в пункте 3 опросного листа позицию «недостатки в работе учреждения» или «другое», просим уточнить Ваше мнение (отметить конкретные недостатки, или другие причины, мешающие Вам посещать учреждения культуры)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**5. Чтобы быть уверенными, что опрос охватил все социальные группы населения, просим Вас оставить общую информацию о себе.**

* 1. **Ваш пол: □** М  **□** Ж
  2. **Ваш возраст:**

**□** 14-18 лет

□ 19-29 лет

□ 30-39 лет

□ 40-49 лет

□ 50-59 лет

□ 60 лет и старше

**5.3. Ваше место жительства:**

□ г. Абакан

□ Республика Хакасия (город)

□ Республика Хакасия (сельский населенный пункт)

□ другие регионы РФ

* 1. **Социальная категория:**

□ Учащийся, студент

□ Рабочий

□ Служащий

□ Предприниматель

□ Домохозяйка

□ Временно неработающий

□ Пенсионер

□ Другое

* 1. **Образование:**

□ Высшее

□ Среднее специальное

□ Полное (общее) среднее

□ Неполное среднее

**Благодарим Вас за участие в мониторинге!**