Анализ мониторинга

**За 2020 г.**

**В анкетировании приняли участие 100 человек.**

**На вопрос: Удовлетворены ли Вы качеством предоставления услуг МБУК Кировский СДК?Мы получили следующие результаты:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Группа факторов (аспект обслуживания)** | **Удовлетворенность** | **Ку%** |
| 1. Условия доступа в учреждение культуры (режим работы учреждения, условия доступа для потребителей с ограниченными возможностями здоровья и др.) | удовлетворен полностью **99** | **98%** |
| не совсем удовлетворен **2** |
| совершенно не удовлетворен **0** |
| 2. Место оказания услуг (комфортность условий, инфраструктура учреждения) | удовлетворен полностью **99** | **99%** |
| не совсем удовлетворен **1** |
| не удовлетворен **0** |
| 3. Открытость и доступность информации об учреждении, его ресурсах и предоставляемых услугах, в том числе в электронной форме | удовлетворен полностью **98** | **98%** |
| не совсем удовлетворен **2** |
| совершенно не удовлетворен **0** |
| 4. Техническое оснащение учреждения культуры | удовлетворен полностью **100** | **100%** |
| не совсем удовлетворен **0** |
| совершенно не удовлетворен **0** |
| 5. Оценка действий персонала по оказанию услуги  (доброжелательность, вежливость, компетентность) | удовлетворен полностью **99** | **99%** |
| не совсем удовлетворен **1** |
| совершенно не удовлетворен **0** |
| 6. Доступность стоимости услуг, предоставляемых учреждением культуры | удовлетворен полностью **100** | **100%** |
| не совсем удовлетворен  **0** |
| совершенно не удовлетворен  **0** |
| 7. Разнообразие услуг, предоставляемых учреждением культуры (репертуара, выставок, в том числе документальных, форм проведения мероприятий, в том числе информационного характера; эстетичность оформления мероприятий, выставок и др.) | удовлетворен полностью **97** | **97%** |
| не совсем удовлетворен **2** |
| совершенно не удовлетворен **1** |

1. **Желали бы Вы чаще посещать учреждение культуры?**

**□** да **98** **□** нет **2**

1. **Что Вам мешает чаще посещать данное учреждение культуры?**

**□** недостаток свободного времени **55**

□ усталость после работы **10**

□ состояние здоровья **8**

□ семейно-бытовые условия **15**

□ отдаленность учреждения от дома **6**

□ режим работы учреждения **3**

□ недостатки в работе учреждения **1**

□ другое **0**

**4. Если Вы отметили в пункте 3 опросного листа позицию «недостатки в работе учреждения» или «другое», просим уточнить Ваше мнение (отметить конкретные недостатки, или другие причины, мешающие Вам посещать учреждения культуры)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**5. Чтобы быть уверенными, что опрос охватил все социальные группы населения, просим Вас оставить общую информацию о себе.**

* 1. **Ваш пол: □** М **7 □** Ж **93**
  2. **Ваш возраст:**

**□** 14-18 лет **30**

□ 19-29 лет **10**

□ 30-39 лет **10**

□ 40-49 лет **26**

□ 50-59 лет **9**

□ 60 лет и старше **15**

**5.3. Ваше место жительства:**

□ г. Абакан

□ Республика Хакасия (город)

□ Республика Хакасия (сельский населенный пункт) **100**

□ другие регионы РФ

* 1. **Социальная категория:**

□ Учащийся, студент **30**

□ Рабочий **20**

□ Служащий **10**

□ Предприниматель **5**

□ Домохозяйка **20**

□ Временно неработающий **5**

□ Пенсионер **10**

□ Другое

* 1. **Образование:**

□ Высшее **20**

□ Среднее специальное  **65**

□ Полное (общее) среднее  **15**

□ Неполное среднее